

企業中的資訊系統

講師：陳明星 博士
建國科技大學 資管系副教授

資訊管理導論課程架構

資訊管理導論

單元1
組織中的
資訊系統

單元2
資訊系統的
開發技術

單元3
新興的
應用資訊系統

單元4
資訊科技對
社會的衝擊及影響

單元5
課後測驗

企業中的資訊系統

組織中的各類資訊系統

支援決策的資訊系統

支援知識工作的資訊系統

資訊部門的管理

資料的管理

資訊系統開發一

資訊系統開發二

企業資源規劃

電子商務

電子化企業

電子商務技術

資訊安全

資訊系統的組織變革

資訊倫理、法律與社會

企業電子化助理規劃師

課程簡介

□ 課程概述

- 歡迎大家進入《企業中的資訊系統》課程，本課程為《資訊管理導論》課程的第一門課，將帶領各位認識什麼是企業中的資訊系統。

□ 課程總目標

- 完成本課程後你將能夠學到：
 - ✓ 資訊科技的在生活中的新應用
 - ✓ 『管理資訊系統』相關的一些名詞
 - ✓ 資訊系統的重要組成部分
 - ✓ 「系統」觀念，瞭解系統本質

□ 課程時間：3小時

- 適學對象

- ✓ 大學部一、二年級學生
- ✓ 負責單位內部有關資訊技術之人員，包括：MIS人員、系統管理人員、系統維護人員、系統開發人員等。

□ 先備知識

- 具備計算機概論者尤佳

3

課程單元

□ 單元 1：生活中的電腦應用

□ 單元 2：管理資訊系統

□ 單元 3：系統的概念

□ 單元 4：資訊系統的負面衝擊

4

單元 1：生活中的電腦應用

PDA 點餐系統



資料來源：<http://www.boryow.com.tw/prodshow.asp?ProdId=14001>

<http://www.yungching.com.tw/>

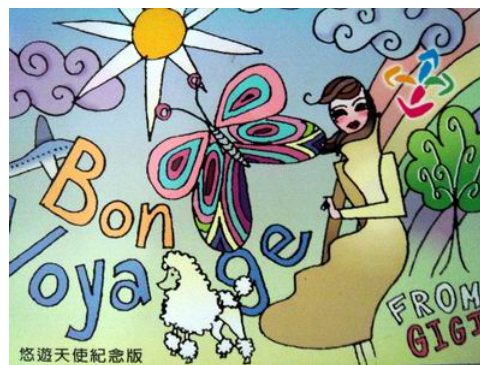
房屋仲介網



資料來源：<http://www.yungching.com.tw/>

7

台北捷運悠游卡



資料來源：台北捷運(悠遊天使紀念版)
(RFID 射頻辨識技術)

8

香港迪士尼樂園



資料來源 http://www.disney.com.hk/index_flash.html

9

生活中其他電腦應用

便利商店 (條碼)、銀行服務 (ATM)、
學校繳費系統、高速公路 (ETC)
線上購物.....等

資訊科技的影響

- 資訊科技引發革命性的變化
 - － 農業社會→工業社會→資訊社會
- 資訊科技推動社會變遷
- 資訊科技的影響層面無所不在
- 企業資訊系統扮演策略性角色

11

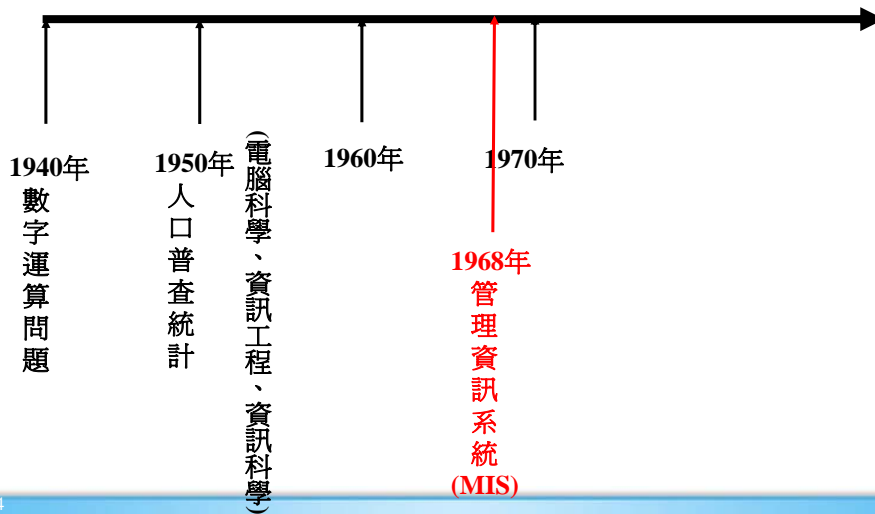
電腦的特性

- 可處理大量的資料
- 處理速度快與精確
- 讓資訊產生加值的效果
 - － 產品銷售趨勢分析
 - － 客戶消費情形分析
- 透過電腦網路、電話網路加速資訊的傳遞，讓資訊的傳播更為快速便捷

12

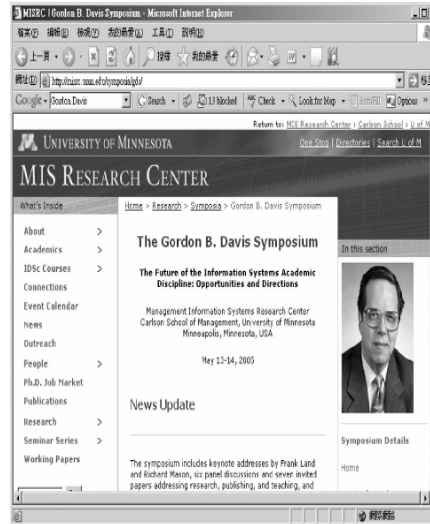
單元2：管理資訊系統

電腦的演進



The Definition of MIS (1)

- Integrated System
for Providing Information
to Support the Operation,
Management, and
Decision-making
Functions
in an Organization
(Gordon Davis (1974))



15

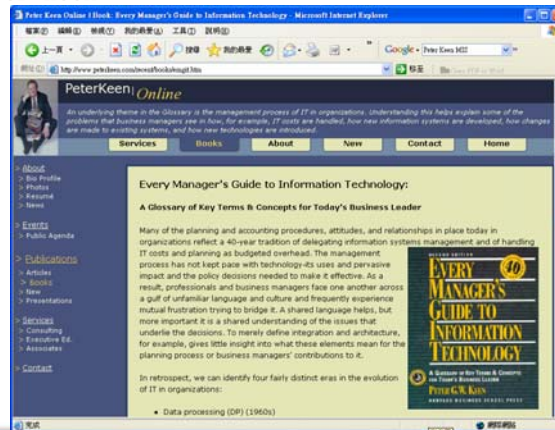
管理資訊系統定義 (2)

- 「管理資訊系統是一種**人機整合**系統。它提供資訊以支援**組織**的日常作業、管理以及決策活動。這一類系統使用到**電腦硬體**、**電腦軟體**、**作業程式**、**企業問題模式**、以及**資料庫**等科技。」 ~ Gordon B. Davis

16

管理資訊系統定義 (3)

- 「一種探討如何在**組織**中，有效地設計、導入、並運用**資訊系統**的學問。」
~ Peter Keen



17

管理資訊系統的廣義定義

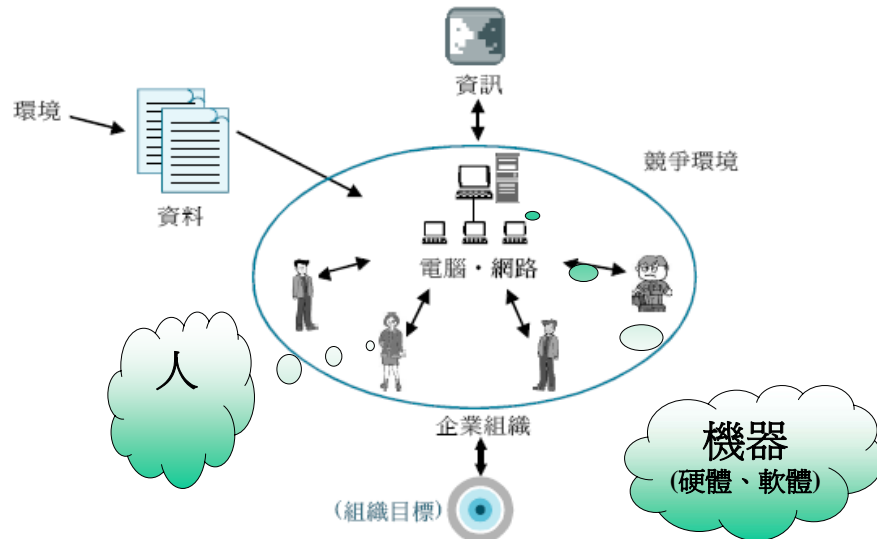
- 代表**一整個學域 (Discipline)**，包含了：系統規劃、系統開發、系統整合、系統管理及導入、策略性系統、資訊人力資源管理、資訊社會的倫理及法律課題等等。這一個學域通常也被稱為：『資訊系統』、『企業資訊系統』以及『**資訊管理**』。

Department of Information Management

(資訊管理系)

18

資訊系統的組成



19

管理資訊系統中的「人」

- 如何讓員工能夠接受並善用這些工具
- 組織變革 (員工抗拒)
- 企業流程再造 (BPR, Business Process Reengineering)

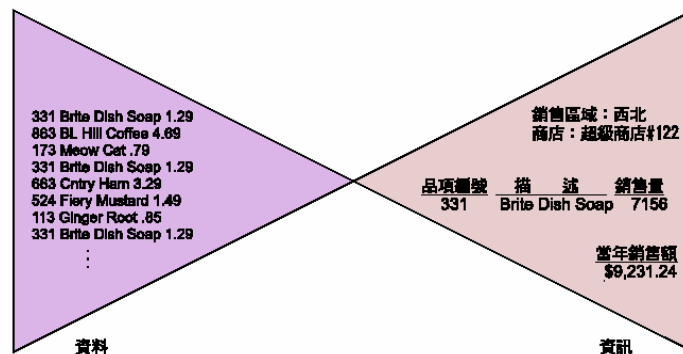
20

管理資訊系統中的『機』或『科技』

- 資訊系統的**開發技術**以及資訊系統的**整合技術**
- 各類新科技的發展所創造的**新的**突破，都可能產生一些重要的**應用系統類別**，如辦公室系統、知識系統，或如決策支援、電子商務等系統
- 新的資訊科技導入之後，對企業組織及社會帶來的各種變化，如**抗拒、倫理、法律**等課題

21

資料與資訊



資料來源：管理資訊系統－管理數位化公司(東華書局)

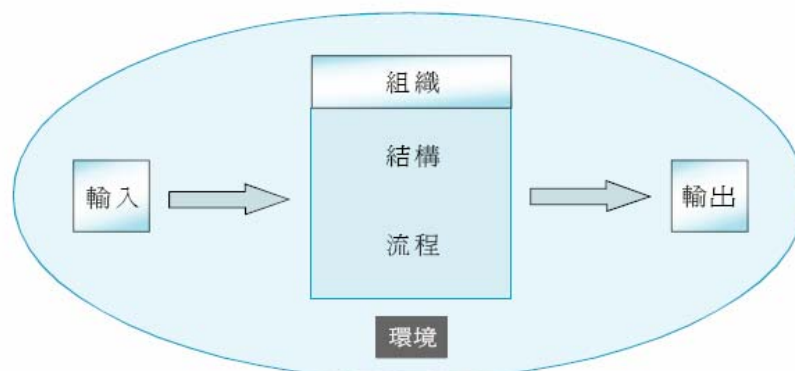
22

資料與資訊

- 資料 (DATA) : 一串**原始數據**代表組織中或周遭所發生事件的記錄，例如商業交易
- 資訊 (INFORMATION) : 一串已被**整理**成對使用者而言是**有意義且有用**的格式，例如決策之制定

23

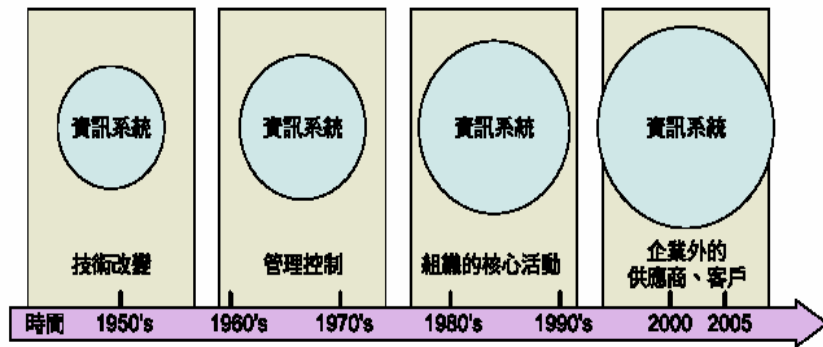
管理資訊系統中的「組織」



資料來源：資訊管理導論 (旗標出版股份有限公司)

24

資訊系統範圍的擴展



資料來源：管理資訊系統－管理數位化公司(東華書局)

25

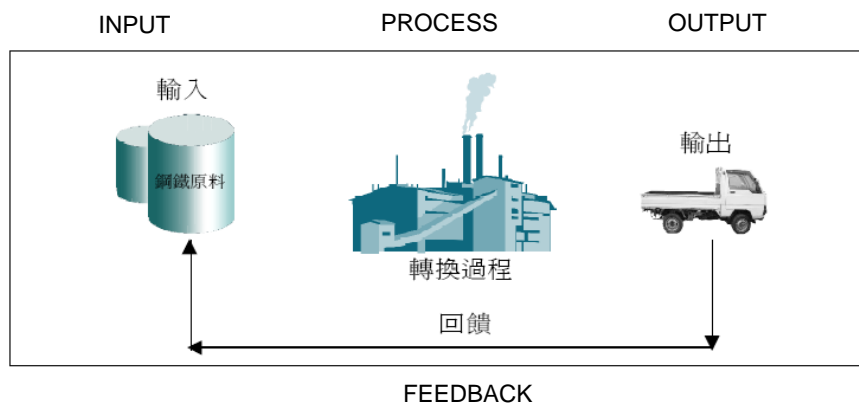
單元 3：系統的概念

系統

□是一群獨立或相互影響的個體，所組成的一個整體。這些系統可能是一些具體有形的物體所組成的具象系統，也可能是一些觀念、規則或程式所組成的抽象系統。

27

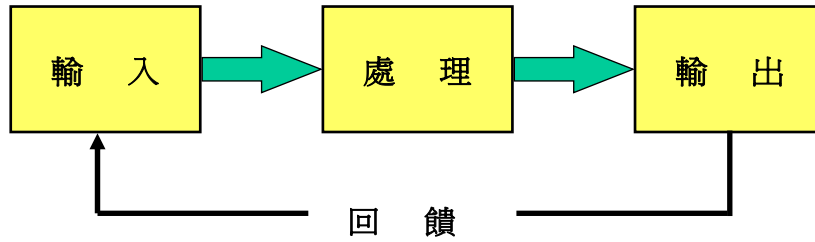
具象系統



資料來源：資訊管理導論 (旗標出版股份有限公司)

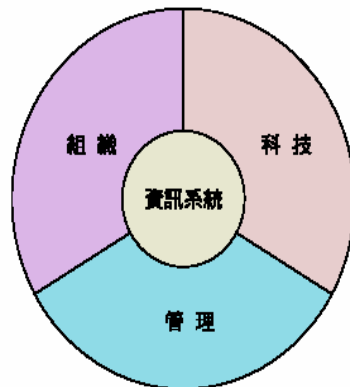
28

資訊系統 (抽象的系統)



29

資訊系統



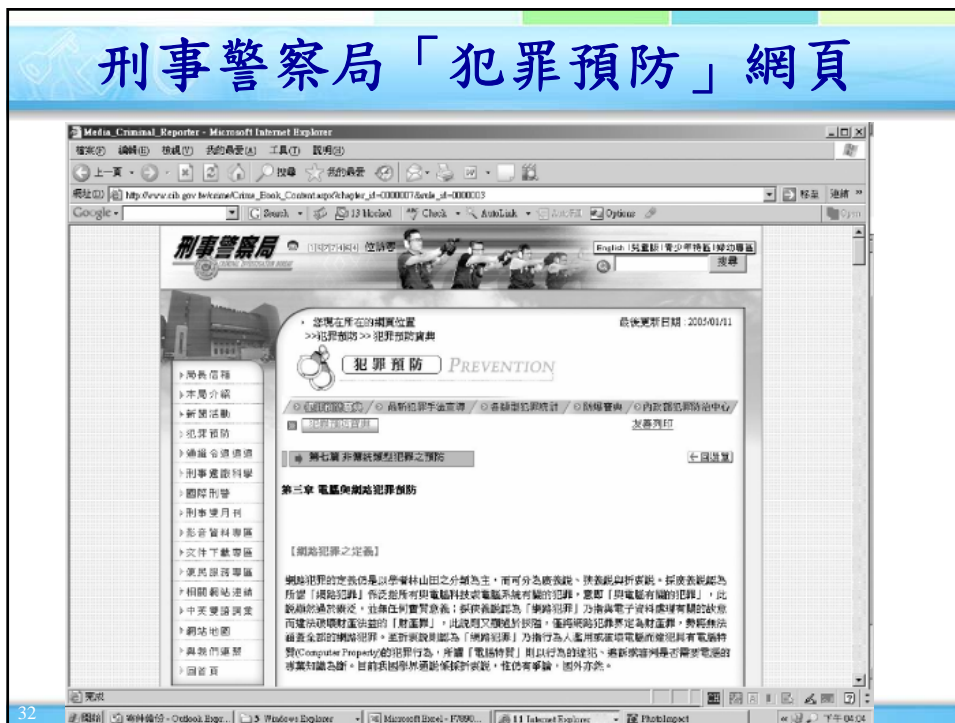
資料來源：管理資訊系統 - 管理數位化公司 (東華書局)

30

單元4：資訊系統的負面衝擊

(刑事警察局「犯罪預防」網頁)

刑事警察局「犯罪預防」網頁



網路犯罪的定義

□ 廣義的定義

- 所謂「網路犯罪」係泛指所有與電腦科技或電腦系統有關的犯罪，意即「與電腦有關的犯罪」

□ 狹義的定義

- 乃指與電子資料處理有關的故意而違法破壞財產法益的「財產罪」

□ 折衷定義

- 行為人濫用或破壞電腦而違犯具有電腦特質 (Computer Property) 的犯罪行為，所謂「電腦特質」則以行為的違犯、追訴或審判是否需要電腦的專業知識為斷。

33

網路犯罪之特質

- 利用電腦之特性遂行其犯罪目的
- 行為與結果間之時間與空間的區隔
- 高犯罪黑數

34

網路犯罪類型

- 以電腦作為犯罪之場所

- 以電腦作為犯罪之客體

35

資訊系統的負面衝擊

- 對社會而言：
 - － 電腦犯罪 (網路色情、網路詐欺、網路恐嚇...)

- 對企業而言：
 - － 資訊安全、電腦病毒、破壞

- 對個人而言：
 - － 侵犯基本人權及資訊安全 (RFID技術)
 - － 人際關係脈絡受到更多的挑戰 (宅男問題、網路上癮.....)

36

分組討論

- 討論一：請描述一個生活中所遇到的資訊系統的應用。簡述其可能之效益，並說明過去可能之人工作法。

- 討論二：為何在管理資訊系統中，企業組織環境是一個重要的課題？

- 討論三：資訊系統的帶來哪些負面衝擊？